



Établissements
publics de santé



Partageons plus que l'assurance

Dans un environnement législatif, économique et humain en pleine évolution, l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins est au cœur des préoccupations des établissements publics de santé.

Les acteurs du secteur, soucieux de parfaire encore la performance du système de santé tout en respectant les objectifs médico-économiques qu'ils se sont fixés, opèrent de profonds changements organisationnels et structurels au sein des établissements.

Aux côtés des acteurs de la santé depuis plus de 80 ans, Sham, assureur spécialiste du secteur et des acteurs de la santé, s'engage à sécuriser votre activité en vous proposant l'ensemble des solutions nécessaires au pilotage pérenne et optimal de vos risques :

- identification,
- évaluation,
- prévention,
- couverture,
- gestion et indemnisation.

Partenaire dans la durée, partenaire dans la difficulté le cas échéant, Sham incarne pleinement au quotidien sa dimension mutualiste empreinte de responsabilité et de solidarité, en se positionnant comme un véritable partenaire de performance pour ses sociétaires-clients.

Nos valeurs à votre service

➤ **FIABILITÉ** dans les solutions

Sham dispose d'une équipe d'experts connaissant finement les enjeux et besoins des acteurs de la santé, du social et du médico-social. Sham propose ainsi des garanties et services efficaces et innovants, dans une vision globale et prospective de sécurisation de leur activité.

➤ **ENGAGEMENT** dans la relation

Présentes aux côtés de leurs clients à toutes les étapes de la gestion de leurs risques, les équipes de Sham s'investissent auprès de leurs interlocuteurs dans le cadre d'une relation de confiance conjuguant proximité au quotidien et fidélité dans le temps.

➤ **COHÉSION** dans l'action

Sham s'inscrit résolument dans une dynamique collective où chaque métier, chaque service, chaque collaborateur incarne et engage l'ensemble de l'entreprise. De l'individuel au collectif, de l'interne à l'externe, les collaborateurs de Sham associent leur savoir-faire et leur savoir-être au service de la réussite des clients dans le cadre de responsabilités partagées.





Des solutions d'assurance adaptées à vos besoins

Grâce à la maîtrise des spécificités de votre activité, Sham vous conseille sur les propositions d'assurance les plus appropriées pour protéger au mieux votre établissement et vos collaborateurs.

Des solutions optimales pour assurer :

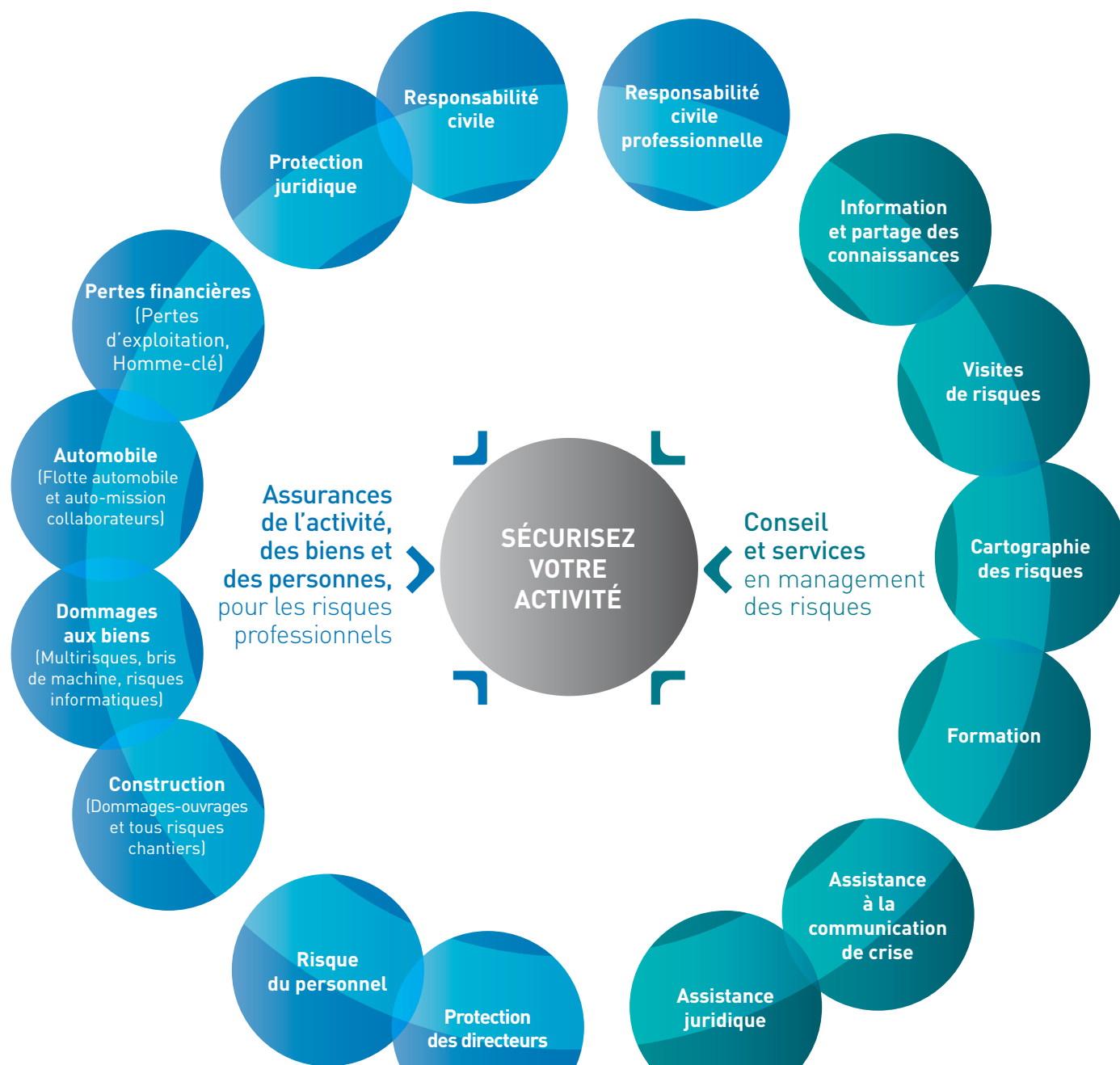
- › **La protection de votre activité** : Responsabilité civile, Protection juridique, Dommages aux biens, Automobile, Construction, Protection des directeurs
- › **L'activité libérale et salariée de vos professionnels de santé** : Responsabilité civile professionnelle
- › **La protection de vos salariés** : Risques du personnel
- › **L'indemnisation des pertes financières** : Pertes d'exploitation, Homme-clé

Sham témoigne d'une **solide connaissance des enjeux et attentes des professionnels de la santé** qui lui permet ainsi de vous proposer des solutions d'assurance personnalisées et évolutives lors de la mise en place de coopérations :

- › relatives aux soins,
- › de mise en commun de moyens : blanchisserie, stérilisation...

Notre approche globale

Une gamme complète de solutions pour couvrir l'ensemble de vos risques.



Des experts pluridisciplinaires à votre écoute

Sham s'est entourée d'experts connaissant finement les enjeux et besoins des acteurs de la santé, du social et médico-social afin de toujours vous garantir la protection optimale adaptée à votre profil de risques.

Une équipe dédiée, spécialiste du secteur, est à votre écoute pour l'étude de vos besoins et la recherche de solutions sur mesure, la gestion de vos dommages et leur indemnisation.

➤ **Une équipe de 270 experts Sham**

Techniciens d'assurance / Ingénieurs / Préventeurs / Risk managers / Gestionnaires de sinistres corporels et matériels / Qualitiens / Médecins / Juristes / Actuaires / Inspecteurs commerciaux / Marketeurs.

➤ **Un réseau national qualifié de près de 500 partenaires-experts :** médecins-conseils et avocats assurent une défense optimale de vos intérêts.

Contact :

Tél. : 04 72 75 50 14

E-mail : commercial@sham.fr

www.sham.fr

Des services personnalisés pour une couverture optimale de vos risques

Sham vous conseille dans votre démarche assurantielle en se positionnant comme le partenaire de performance de votre structure. Grâce à ses services sur mesure et ses outils méthodologiques éprouvés, Sham vous accompagne dans le management global de vos risques.

Le conseil en plus, à chaque étape

- **Un accompagnement juridique** afin de sécuriser la mise en place d'une CHT, d'un GCS, de coopérations médicales...
- **Des prestations personnalisées de conseil** pour renforcer votre gestion globale des risques a priori et a posteriori : élaboration d'un projet qualité et gestion des risques, analyse de risques sur un domaine particulier, cartographie des risques...
- **Les visites de risques** : ces missions d'audit organisationnel et matériel ont pour objectif d'améliorer votre niveau de protection et de réduire votre sinistralité tant en termes de gravité que de fréquence.

L'information et le partage d'expérience

- **Le Portail de la Prévention Sham**, accessible sur www.sham.fr, est dédié à la communauté hospitalière et médico-sociale. À travers de nombreuses actualités, retours d'expérience et partage de bonnes pratiques, ce Portail entend promouvoir une culture commune de la prévention des risques.
- **Le Panorama du risque médical** : chaque année, Sham publie un rapport sur la sinistralité des établissements de santé dans lequel le Conseil Médical Sham émet des recommandations. Téléchargez le dernier Panorama en ligne sur www.sham.fr
- **Un outil de gestion partagée en ligne** pour faciliter les échanges d'informations et vous permettre un suivi précis de chacun de vos dossiers sinistres Responsabilité civile et Automobile. Cet outil constitue un véritable allié de la maîtrise de votre sinistralité.

Des formations* variées et sur mesure

- À l'écoute de vos attentes, Sham met à votre disposition plus de **60 thématiques de formation** au sein de collections directement liées à votre activité. Animées par des spécialistes du monde de la santé et de l'assurance, ces formations s'adressent à la fois aux personnels administratifs, techniques et soignants :
 - **Droit et pratiques** : coopération sanitaire, gestion du patient...
 - **Gestion des risques** : prise en charge médicamenteuse...
 - **Assurances** : marchés publics d'assurance, gestion de votre portefeuille d'assurance...
 - **Sécurité, sûreté et environnement** : prévention des risques d'exposition aux rayonnements ionisants...
- Différentes formules sont à combiner pour un apprentissage optimisé et à votre rythme.
 - **Formule INTER** : échanger et comparer vos pratiques avec vos pairs (regroupe des stagiaires de plusieurs établissements).
 - **Formule INTRA** : du « sur mesure » conçu pour vos équipes (regroupe des stagiaires d'un même établissement).
 - **Formule E-LEARNING** : former sur site sans désorganiser vos services.

*Sham, organisme de formation déclaré sous le n° 82690051369

Une assistance au quotidien

- **L'assistance juridique** vous permet de bénéficier d'un avis d'expert juriste sur toutes vos questions en matière d'organisation, de responsabilité de l'établissement et de ses collaborateurs, de droit des assurances et de protection juridique.
- **L'assistance à la communication de crise** grâce à nos consultants spécialisés qui vous conseillent 24h/24 et 7j/7 par téléphone ou sur site, dans l'évaluation de la gravité de la crise, la définition des premiers réflexes de communication et l'élaboration des messages et des outils.



Les 5 raisons de choisir Sham

- Plus de **80 ans d'expérience** au service du secteur de la santé, du social et du médico-social.
- Une équipe **d'experts pluridisciplinaires** et un réseau national qualifié de médecins-conseils et d'avocats, tous reconnus dans leur spécialité.
- **Des services personnalisés** à forte valeur ajoutée pour faciliter votre quotidien.
- Une **démarche continue d'amélioration de la qualité** de nos prestations, attestée par notre certification ISO 9001 depuis 2001.
- Plus qu'un assureur, un **partenaire impliqué** dans la prévention et la gestion des risques de votre activité.



Sham, l'assureur spécialiste
du secteur et des acteurs de la santé,
du social et du médico-social.

Sham accompagne les acteurs de la santé, du social
et du médico-social depuis plus de 80 ans.
Par son approche globale, Sham offre à ses sociétaires
des solutions d'assurance et de management des risques
adaptées à leurs besoins et spécificités.

Sham

18 rue Édouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08
Tél. : +33 (0)4 72 75 50 25 - Fax : +33 (0)4 72 74 22 32
www.sham.fr



Sham est certifiée ISO 9001 pour ses prestations
(assurance, formation, gestion des risques)
délivrées aux acteurs de la santé, du social et du médico-social.
Entreprise régie par le Code des Assurances.



PARTAGEONS PLUS QUE L'ASSURANCE