



Établissements  
**sociaux et médico-sociaux**



## Partageons plus que l'assurance

Le secteur social et médico-social fait face à des enjeux démographiques, économiques et législatifs forts. Dans cet environnement évolutif, vous – établissements d'hébergements pour personnes âgées, établissements accueillant des personnes hospitalisées et/ou en difficulté sociale, structures de maintien à domicile – souhaitez offrir le meilleur à vos résidents, usagers, personnes accueillies.

Aux côtés des acteurs du social et du médico-social depuis plus de 80 ans, Sham, assureur spécialiste du secteur, s'engage à sécuriser votre activité en vous proposant l'ensemble des solutions nécessaires au pilotage pérenne et optimal de vos risques :

- identification,
- évaluation,
- prévention,
- couverture,
- gestion et indemnisation.

Partenaire dans la durée, Sham incarne pleinement au quotidien sa dimension mutualiste, empreinte de responsabilité et de solidarité, en se positionnant comme un véritable partenaire de votre performance.

## Nos valeurs à votre service

### ➤ **FIABILITÉ** dans les solutions

Sham dispose d'une équipe d'experts connaissant finement les enjeux et besoins des acteurs de la santé, du social et du médico-social. Sham propose ainsi des garanties et services efficaces et innovants, dans une vision globale et prospective de sécurisation de leur activité.

### ➤ **ENGAGEMENT** dans la relation

Présentes aux côtés de leurs clients à toutes les étapes de la gestion de leurs risques, les équipes de Sham s'investissent auprès de leurs interlocuteurs dans le cadre d'une relation de confiance conjuguant proximité au quotidien et fidélité dans le temps.

### ➤ **COHÉSION** dans l'action

Sham s'inscrit résolument dans une dynamique collective où chaque métier, chaque service, chaque collaborateur incarne et engage l'ensemble de l'entreprise. De l'individuel au collectif, de l'interne à l'externe, les collaborateurs de Sham associent leur savoir-faire et leur savoir-être au service de la réussite des clients dans le cadre de responsabilités partagées.





## Des solutions d'assurance adaptées à vos besoins

Grâce à la maîtrise des spécificités de votre activité, Sham vous conseille sur les propositions d'assurance les plus appropriées pour protéger au mieux votre structure et vos collaborateurs.

Optimisez votre gestion des risques grâce à **des solutions globales** incluant les garanties essentielles à votre structure (Responsabilité civile, Protection juridique, Dommages aux biens, Pertes d'exploitation) :

**GLOBAL SHAM EHPA**



Pour les établissements d'hébergement accueillant des personnes âgées.

**GLOBAL SHAM MÉDICO-SOCIAL**



Pour les établissements et structures prenant en charge des personnes handicapées ou en difficulté sociale.

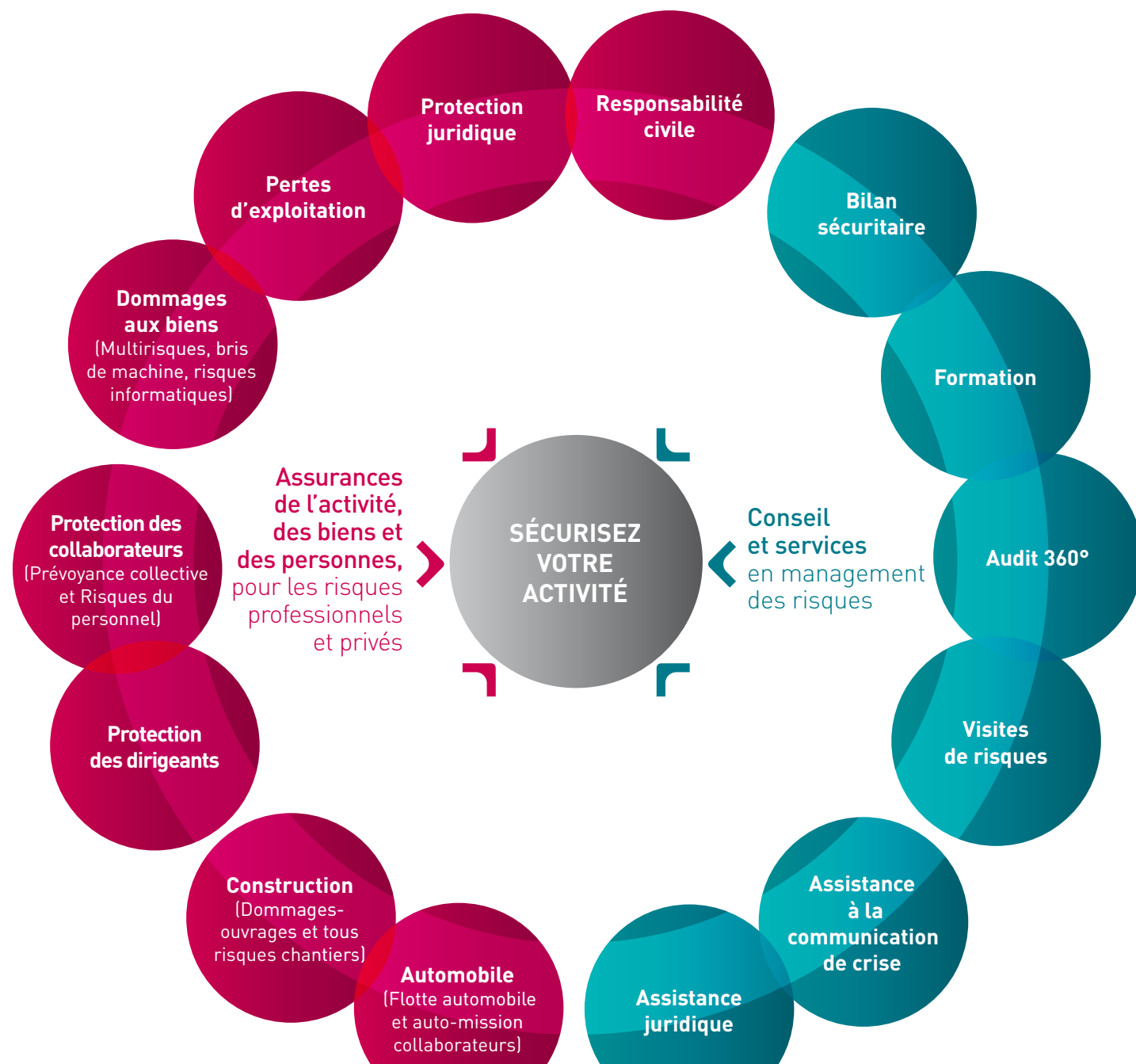
**GLOBAL SHAM ADOM**



Pour les structures de soins et de services infirmiers à domicile.

# Notre approche globale

Une gamme complète de solutions pour couvrir l'ensemble de vos risques.



## Des experts pluridisciplinaires à votre écoute

Sham s'est entourée d'experts connaissant finement les enjeux et besoins des acteurs de la santé, du social et médico-social afin de toujours vous garantir la protection optimale adaptée à votre profil de risques.

Une équipe dédiée, spécialiste du secteur, est à votre écoute pour l'étude de vos besoins et la recherche de solutions sur mesure, la gestion de vos dommages et leur indemnisation.

➤ Une équipe de 270 experts Sham

Techniciens d'assurance / Ingénieurs / Préventeurs / Risk managers / Gestionnaires de sinistres corporels et matériels / Qualiticiens / Médecins / Juristes / Actuaire / Inspecteurs commerciaux / Marketeurs.

➤ Un réseau national qualifié de près de 500 partenaires-experts : médecins-conseils et avocats assurent une défense optimale de vos intérêts.

**Contact :**

Tél. : 04 72 75 58 76

E-mail : [commercialesms@sham.fr](mailto:commercialesms@sham.fr)

[www.sham.fr](http://www.sham.fr)

# Des services personnalisés pour une couverture optimale de vos risques

Sham vous conseille dans votre démarche assurantielle en se positionnant comme le partenaire de performance de votre structure. Grâce à ses services et ses outils méthodologiques éprouvés, Sham vous accompagne dans le management global de vos risques.

## Le conseil en plus, à chaque étape

- **Audit de risques 360°** : une analyse de l'activité et des spécificités sur site de la sécurité des biens et des personnes (protection des bâtiments, organisation de la sécurité) et de la prise en charge des résidents et des usagers. Élaboration de recommandations et définition de plans d'actions.
- **Des prestations personnalisées de conseil** pour renforcer votre gestion globale des risques a priori et a posteriori (projet qualité, analyse sur un domaine particulier, bilan sécuritaire...)
- **Un accompagnement** dans la mise en place du Document Unique avec remise d'une application informatique.

## L'information et le partage d'expérience

- **Le Portail de la Prévention Sham**, accessible sur [www.sham.fr](http://www.sham.fr) est dédié à la communauté hospitalière et médico-sociale. A travers de nombreuses actualités, retours d'expérience et partage de bonnes pratiques, Sham entend promouvoir une culture commune de la prévention des risques.

## Une assistance au quotidien

- **L'assistance juridique** vous permet de bénéficier d'un avis d'expert juriste sur toutes vos questions en matière d'organisation, de responsabilité de l'établissement et de ses collaborateurs, de droit des assurances et de protection juridique.
- **L'assistance à la communication de crise** grâce à nos consultants spécialisés qui vous conseillent 24h/24 et 7j/7 par téléphone ou sur site, dans l'évaluation de la gravité de la crise, la définition des premiers réflexes de communication et l'élaboration des messages et des outils.

## Des formations\* variées et sur mesure

- À l'écoute de vos attentes, Sham met à votre disposition plus de **60 thématiques de formation** au sein de collections directement liées à votre activité. **Animées par des spécialistes de votre secteur et de l'assurance**, ces formations s'adressent à la fois aux personnels administratifs, techniques et soignants :
  - **Droit et pratiques** : prise en charge et droits des résidents (secret médical, fin de vie, décès), EHPAD : les droits des résidents et les responsabilités...
  - **Gestion des risques** : outils et apports méthodologiques, fiches de signalements, audit interne, gestion de crise, absentéisme...
  - **Assurances** : gérer son portefeuille d'assurances, les assurances construction...
  - **Sécurité, sûreté et environnement** : sécurité et maintenance...
- Différentes formules sont à combiner pour un apprentissage optimisé et à votre rythme.
  - **Formule INTER** : échanger et comparer vos pratiques avec vos pairs (regroupe des stagiaires de plusieurs établissements).
  - **Formule INTRA** : du « sur mesure » conçu pour vos équipes (regroupe des stagiaires d'un même établissement).
  - **Formule E-LEARNING** : former sur site sans désorganiser vos services.

\*Sham, organisme de formation déclaré sous le n° 82690051369



## Les 5 raisons de choisir Sham

- Plus de **80 ans d'expérience** au service du secteur de la santé, du social et du médico-social.
- Une équipe d'**experts pluridisciplinaires** et un réseau national qualifié de médecins-conseils et d'avocats, tous reconnus dans leur spécialité.
- Des **services personnalisés** à forte valeur ajoutée pour faciliter votre quotidien.
- Une **démarche continue d'amélioration de la qualité** de nos prestations, attestée par notre certification ISO 9001 depuis 2001.
- Plus qu'un assureur, un **partenaire impliqué** dans la prévention et la gestion des risques de votre activité.



Sham, l'assureur spécialiste  
du secteur et des acteurs de la santé,  
du social et du médico-social.

Sham accompagne les acteurs de la santé, du social  
et du médico-social depuis plus de 80 ans.  
Par son approche globale, Sham offre à ses sociétaires  
des solutions d'assurance et de management des risques  
adaptées à leurs besoins et spécificités.

---

### Sham

18 rue Édouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08  
Tél. : +33 (0)4 72 75 50 25 - Fax : +33 (0)4 72 74 22 32  
[www.sham.fr](http://www.sham.fr)



Sham est certifiée ISO 9001 pour ses prestations  
(assurance, formation, gestion des risques)  
délivrées aux acteurs de la santé, du social et du médico-social.  
Entreprise régie par le Code des Assurances.



PARTAGEONS PLUS QUE L'ASSURANCE