



CartoRisk®

› La méthode Sham d'analyse et d'évaluation des risques

CartoRisk® est une **solution personnalisée** pour accompagner les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux dans l'élaboration de leur analyse de risques.

Cette solution permet de **gérer et d'anticiper les événements indésirables** susceptibles de menacer votre organisation.

Grâce à sa méthodologie structurante, CartoRisk® analyse et évalue vos risques, qu'ils soient liés à un processus de **Réalisation** (prise en charge du patient, fonctionnement du plateau médico-technique), à des processus **Supports** (logistique, ressources humaines, achats...) ou de **Management** (projet d'établissement, gestion des risques...).

Les Plus Sham

CartoRisk® vous permet :

- de répondre aux exigences de la Certification
- d'acquérir une vision globale de la gestion des risques
- de disposer d'un outil novateur d'aide au pilotage de vos activités



 sham

PARTAGEONS PLUS QUE L'ASSURANCE

CHOISISSEZ L'APPROCHE ADAPTÉE À VOS BESOINS

- **Une approche globale :**
Nos consultants vous accompagnent pour réaliser, en quelques mois, une cartographie complète des risques de votre établissement.
- **Une approche dédiée :**
Selon vos spécificités, nos experts se concentrent avec vous sur un ou plusieurs sujets clés tels que :
 - la prise en charge médicamenteuse
 - la prise en charge en chirurgie programmée
 - la maintenance des équipements bio-médicaux
 - la rédaction du projet d'établissement...

Vos équipes sont formées à notre méthodologie et accompagnées par nos consultants en vue d'un transfert de compétences. Des outils spécifiques sont mis à leur disposition (grilles d'analyse, supports de communication, de formation...) pour la gestion et le suivi des actions.

UN ACCOMPAGNEMENT EN 3 ÉTAPES

1. **Organisation du projet** en étroite collaboration avec la Direction de votre établissement.
2. **Assistance à la cartographie des risques** sur un ou plusieurs processus :

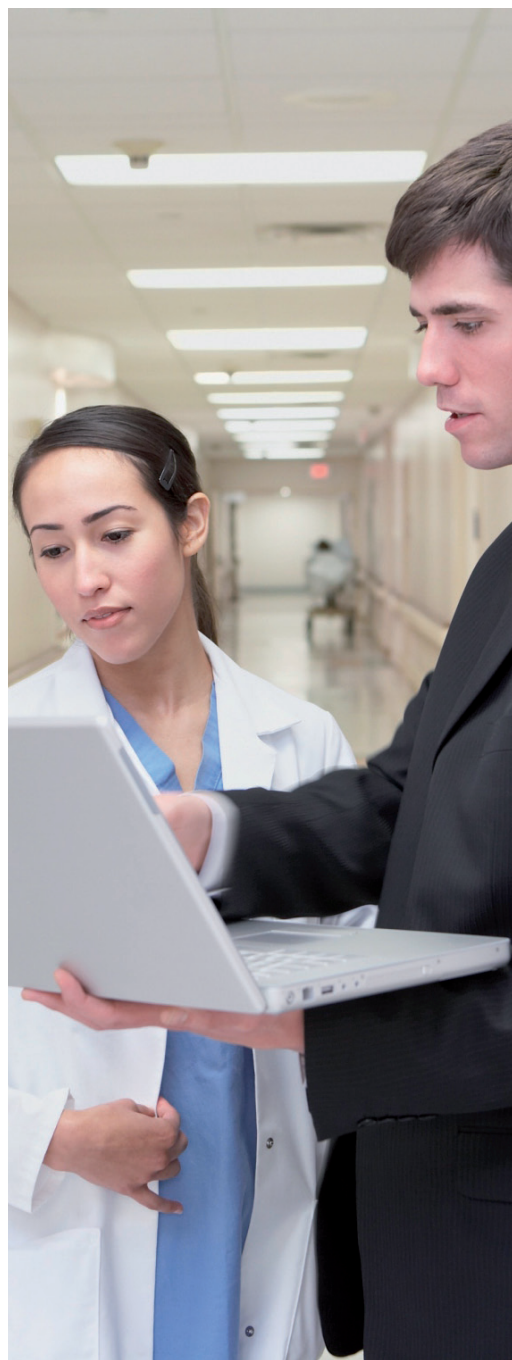
1 ^{ère} étape	2 ^{ème} étape	3 ^{ème} étape	4 ^{ème} étape	5 ^{ème} étape
Description et analyse d'un processus majeur	Identification et évaluation des risques bruts	Identification et évaluation des moyens de maîtrise	Évaluation des risques nets	Définition des plans d'actions
Avant prise en compte des moyens de maîtrise		Après prise en compte des moyens de maîtrise		
3. Déploiement par la **formation des équipes**, à la lumière des résultats obtenus.

Les Plus Sham

- Durée moyenne de 6 à 8 semaines
- Prédéfini de la cartographie des processus
- Pré-description de processus (Urgences, Chirurgie, Prise en charge médicamenteuse...)
- Évaluation objective des risques identifiés
- Élaboration de plans d'actions concrets et réalisables
- Sous le pilotage d'un interlocuteur unique, une équipe de consultants experts est dédiée à votre projet

Renseignements & contact

Tél. : +33 (0)4 72 75 58 03
formationconseil@sham.fr
www.sham.fr



Crédit photos : Romain Étienne / itemcorporate - Fotolia - Conception - création : K&A - 11/2011 - imprimé sur du papier issu de forêts durablement gérées.

Sham

18 rue Édouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08
 Tél. : +33 (0)4 72 75 50 25 - Fax : +33 (0)4 72 74 22 32
www.sham.fr



Sham est certifiée ISO 9001 pour ses prestations (assurance, formation, gestion des risques) délivrées aux acteurs de la santé, du social et du médico-social.

Entreprise régie par le Code des Assurances.



PARTAGEONS PLUS QUE L'ASSURANCE