

Référence : LY101



Date sur demande
2 jours consécutifs (09h00-17h00)



Devis sur demande

MODALITÉ D'INTERVENTION



Intra

VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Santé



Médico-Social

VOUS ÊTES

Membre de la Direction (DRH, DGS...),
personnel d'encadrement.

PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de
prérequis.



LES PLUS

- Alternance d'apports théoriques, d'outils opérationnels et de techniques d'animation favorisant l'appropriation des outils et les retours d'expériences.
- Un contenu adapté au contexte de la fonction publique grâce à notre expérience auprès des organismes publics.

Pour aller plus loin, vous pouvez consulter dans le catalogue le parcours Directeur(trice) des Ressources Humaines (page 62)



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Analyser les caractéristiques du changement et le contexte de la structure
- Accompagner le changement à l'aide des leviers adaptés au contexte
- Piloter le changement

PROGRAMME

1 - Comprendre les mécanismes du changement

- Etudier la notion et les enjeux de la conduite/de l'accompagnement du changement
- Cadrer et dimensionner le projet de changement

2 - Diagnostiquer les impacts du changement

- Connaître la variété des impacts du changement
- Savoir recenser les impacts d'un changement mis en œuvre dans son organisation

3 - Mesurer le degré d'acceptabilité du changement

- Identifier le positionnement des acteurs face au changement
- Mettre en œuvre des actions en adéquation avec la typologie des alliés

4 - Anticiper les résistances et les conflits liés au changement

- Identifier les causes des résistances au changement pour les prévenir
- Identifier les signes d'un conflit
- Adopter une posture adaptée à la résolution de conflit
- Utiliser des techniques de communication non violente pour résoudre des conflits

5 - Utiliser la communication pour déployer le projet

- Comprendre les éléments d'une communication efficace
- Savoir utiliser des outils de communication adaptés à sa situation
- Être en mesure de construire son plan de communication

6 - Gérer le stress des agents en période de changement

- Comprendre les mécanismes du stress
- Adopter une posture professionnelle limitant les effets du stress

7 - Utiliser la reconnaissance pour favoriser la réussite du changement

- Comprendre la notion de reconnaissance
- Identifier les différentes sources et formes de reconnaissance
- Maitriser son rôle dans le processus de reconnaissance

8 - Savoir utiliser la formation comme levier de réussite du changement

- Identifier les cas de changement qui nécessitent de la formation
- Savoir recenser ses besoins en formation

9 - Piloter sa démarche à l'aide d'un tableau de bord et d'indicateurs

- Suivre le déploiement de son changement
- Mesurer les effets du changement

EVALUATION

Tout au long de la formation, le formateur s'assure de la bonne compréhension du contenu pédagogique par les participants.

Une évaluation de la satisfaction est adressée en fin de formation.



+33 (0)4 72 75 58 03



formation.sham@relyens.eu



www.sham.fr

sham

PARTAGEONS PLUS QUE L'ASSURANCE

une société du groupe relyens