



# PILOTER LA DEMARCHE QUALITE ET GESTION DES RISQUES EN ETABLISSEMENT SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL

Référence : LY31


 Date sur demande  
1 jour (9h00-17h00)

 Devis sur demande

## MODALITÉ D'INTERVENTION

 Intra

## VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ

 Médico-Social

## VOUS ÊTES

Directeur(trice) d'EHPAD, médecin coordonnateur(trice), IDEC, référent qualité, personnel impliqué dans la démarche qualité gestion des risques.

## PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

## LES PLUS

- Cette formation est animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en management des risques médicaux.
- Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.

Pour aller plus loin, vous pouvez consulter dans le catalogue le parcours Référent(e) gestion des risques en ESMS (page 61).



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Identifier et suivre** les actions à mettre en œuvre pour sécuriser la prise en charge du résident.
- **Comprendre** la démarche qualité et sécurité des résidents.
- **Mesurer** les enjeux de la démarche dans le cadre des évaluations internes/externes.
- **Identifier** les outils de pilotage et opérationnels à mettre en œuvre.
- **Accompagner** les équipes dans une démarche de sécurisation de la prise en charge des résidents.

## PROGRAMME

### 1 – Contexte et enjeux de la démarche qualité gestion des risques

- Le cadre réglementaire : de l'ANESM à la HAS
- Les principaux enjeux d'une démarche de prévention des risques : exemples de sinistres en établissement social et médico-social
- Les apports de la démarche au niveau institutionnel
  - La satisfaction des usagers
  - La qualité de vie au travail
  - Le travail en équipe


### 2 – Mise en œuvre d'une démarche qualité pérenne

- L'approche PDCA
- L'erreur comme source de progrès, la culture positive de l'erreur
- Politique et programme d'amélioration continue
- Programme d'évaluation institutionnel
  - Les outils d'évaluation à disposition
  - Le programme d'évaluation interne
  - Les évaluations externes
- Rôle et missions des différents acteurs

## EVALUATION

Tout au long de la formation, le formateur s'assure de la bonne compréhension du contenu pédagogique par les participants.

Une évaluation de la satisfaction est adressée en fin de formation.

 +33 (0)4 72 75 58 03

 formation.sham@relyens.eu



www.sham.fr



PARTAGEONS PLUS QUE L'ASSURANCE

une société du groupe relyens